

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ИСТОРИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА «ВСЕОБЩАЯ ИСТОРИЯ»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы

Декан Исторического факультета

_____/ З.Р. Дзуматова
от «27» апреля 2026 г.

_____/ Т.М. Мальсагова
от «30» апреля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность

История, обществознание и этнокультура

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

г. Магас, 2026 г.

1. Цели освоения дисциплины Психология общения

– знакомство с основными психологическими феноменами и закономерностями общения, обучение методам и средствам эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- формировать навыки эффективного профессионального общения;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и урегулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Формируемые дисциплиной знания и умения готовят выпускника данной образовательной программы к выполнению следующих обобщенных трудовых функций:

- 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»;
- 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата:

Дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

В соответствии с учебным планом период обучения по дисциплине – 4-й семестр. Дисциплина «Психология общения» в силу занимаемого ей места в ФГОС ВО, ОПОП ВО и учебном плане по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (профиль) История, обществознание и этнокультура предполагает взаимосвязь с другими изучаемыми дисциплинами.

В качестве «входных» знаний дисциплины «Психология общения» используются знания и умения, полученные обучающимися при изучении дисциплин:

- Психология.

Дисциплина «Психология общения» может являться предшествующей при прохождении:

- Педагогической практики.

3. Результаты освоения дисциплины (модуля) «Психология общения»:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

УК-3; УК-6; УК-9; ОПК-5; ОПК-6

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	В результате освоения дисциплины обучающийся должен:
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК – 3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: основные принципы командной работы; Умеет: критически анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода; Владеет: основными методами психологического исследования заданной области исследований и практики

		УК – 3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	Знать: основы стратегического планирования; уметь: выявлять системные связи и отношения между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами; Владеет: опытом использования различные информационные ресурсы и базы данных в области психологии
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК – 6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, придостижении поставленных целей	Знает: способы совершенствования своей профессиональной деятельности на основе самооценки; Умеет: использовать инструменты непрерывного образования и возможности развития профессиональных и социальных навыков Владеет: приемами формирования профессиональной карьеры и определяет стратегию профессионального развития, определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
		УК – 6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знает: свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), а также методы их целесообразного использования. Умеет: выстроить гибкую профессиональную траекторию с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития.
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Демонстрирует толерантное отношение к детям, возрастным и людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах УК-9.2 Учитывает индивидуальные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья при осуществлении	Знает: особенности детей, различий детей, возрастных и основы формирования индивидуальных особенностей межличностных отношений и особенности динамики социализации личности Умеет: выбирать формы и гражданское воспитания, создавать условия здорового и безопасного проявления у обучающихся толерантности и организации безопасного образа жизни Владеет: навыками организации воспитательной деятельности с учетом культурных различий детей, возрастных и индивидуальных

		социальных профессиональных контактов	и особенностей детей, межличностных отношений и динамики социализации личности
ОПК-5	Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	ОПК-5.1. Осуществляет выбор содержания, методов, приемов организации контроля и оценки, в том числе информационно-коммуникационных технологий, соответствии установленными требованиями к образовательным результатам обучающихся.	Знает: основы психологии, методы психологии; Умеет: вырабатывать и осуществлять стратегию действий; Владеет: способностью предлагать варианты решения поставленной задачи и оценивать их достоинства и недостатки.
		ОПК-5.2. Обеспечивает объективность и достоверность оценки образовательных результатов обучающихся.	Знает: основные процедуры теоретического анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности; Умеет: создавать и актуализировать базы данных, необходимые для организации исследовательской практической деятельности, используя информационно-справочные и поисковые системы; Владеет: спецификой психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов и кризисов развития, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим группам
ОПК – 6	Способность оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК -6.1. Планирует взаимодействие с различными категориями населения с целью повышения психологической культуры общества, решения социально- и индивидуально значимых задач.	Знает: основные задачи и принципы психологического просвещения Умеет: оценивать потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах Владеет: приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Психология общения»:

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

Очная форма обучения

№ п/ п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в							Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по						
			Контактная работа				Самостоятель- ная работа									
			Всего	Лекции	Практические	Лабораторные	Контакт. Работа	Всего	Курсовая работа(проект)	Подготовка к	Самостоятельная	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка	Проверка
	Тема 1.1.	4		2	2						6	2				2
	Тема 1.2.	4		2	2						6		2			2
	Тема 1.3.	4		2	2						6		2			2
	Тема 1.4.	4		2	2						6	2				2
	Тема 1.5.	4		2	2						6					
	Тема 1.6.	4		2	2						6	2			2	
	Тема 1.7.	4		2	2						8					
	Курсовая работа															
	Подготовка к зачету															
	Общая трудоемкость, в часах		72	14	14						44	Промежуточная				
												Форма				
												Зачет				=
												Зачет с оценкой				
												Экзамен				

Заочная форма обучения

№ п/ п	Наименование разделов и тем дисциплины (модуля)	семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в								Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по							
			Контактная работа					Самостоятель- ная работа										
			Всего	Лекции	Практические	Лабораторные	Контакт. Работа	Всего	Курсовая	Подготовка к	Самостоятельная	Собеседование	Коллоквиум	Проверка тестов	Проверка	Проверка	Проверка эссе и	курсовая работа
1.	Раздел 1. Методологические и теоретические основы психологии делового общения																	
1.1	Тема 1.1.	4		2				8			6	2				2		
1.2	Тема 1.2.	4						8			6		2			2		
2.	Раздел 2. Психологические основы эффективного делового общения																	
2.1.	Тема 2.1.	4		2				8			6		2			2		

2.2	Тема 2.2.	4					8			6	2				2		
2.3	Тема. 2.3.	4					10			6							
2.4	Тема 2.4.	4		2			10			6	2				2		
2.5	Тема 2.5.	4					10			8							
	<i>Курсовая работа</i>																
	<i>Подготовка к зачету</i>																
	Общая трудоемкость, в часах	72	6							62	Промежуточная						
											Форма						
											Зачет						
											Зачет с оценкой						
											Экзамен						

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Методологические и теоретические основы психологии общения

Тема 1. Введение в психологию общения

Место психологии общения и ее роль в современной психологической науке. Специфика предмета психологии общения. Знакомство с методами экспериментального исследования личности по проблемам общения, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

Тема 2. Проблема общения в истории философии и культуры

Постановка проблемы общения в античности. Создание теоретических предпосылок для исследования общения в немецкой классической философии. Проблемы общения в концепции Л. Фейербаха и в марксизме. Теория социального действия Т. Парсонса. Теория символического интеракционизма.

Тема 3. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии

Первые отечественные разработки по проблеме общения в 20-годы XX в. (М.М.Бахтин). Анализ и экспериментальное исследование общения в коллективной рефлексологии В.М. Бехтерева. Трехкомпонентная структура общения в «психологии отношений личности» В.Н. Мясищева. Онтопсихологический подход к общению Б.Г. Ананьева. Анализ общения в контексте культурно-исторического подхода Л.С. Выготского.

Тема 4. Деятельность и общение как объект научного исследования

Общение и деятельность общения. Проблема общения и деятельности общения в концепциях Я. Щепаньского, М. Аргайла, В.Н.Мясищева, А.А.Леонтьева. Социологический, психологический и социально-психологический подходы в изучении проблемы деятельности общения (В.Н. Панферов, С.Л. Рубенштейн, Л.И.Анцыферова, Д.Н.Узнадзе, А.Н.Леонтьев, Б.Д. Парыгин)

Тема 5. Структура общения

Понятие и способы структурирования общения. Вербальные и не вербальные средства общения. Интегральная модель социально-психологического общения. Общение как коммуникация. Коммуникация и информация в общении. Общение в массовой коммуникации.

Радио-телевизионная речь как вид общения. Общение как взаимодействие. Структура взаимодействия (Т.Парсонс, Л.Фримен, П.Сорокина). Способы взаимодействия людей в процессе общения: групповая интеграция, групповая дифференциация (Ф.Г. Олпорт, Л.И. Уманский, А.Н. Лутошкин). Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Каузальная атрибуция (эффекты межличностного восприятия) (Г. Келли, Э. Джонс, Р. Нисбет). Школа транзактной психологии (психология эго-состояний) (Э.Берн). Природа психологических барьеров межличностного общения.

Тема 6. Проблема онтогенеза общения

Общение и личность, формирование личности в общении. Общение сознание (сознаниеи самосознание). Становление и развитие общения у людей разного возраста с взрослыми и сверстниками. Развитие эмоций в ходе общения с взрослыми на первом году жизни (М.И. Лисицина, Л.С. Выготский, А.А. Бодалев, Л.И. Божович). Методы работы с детьми с проблемами в общении.

Тема 7. Психолого-педагогические аспекты общения

Общение как педагогическая категория (А.А. Бодалев, Б.Ф.Ломов, Л.М. Митина). Общение в контексте обучения и воспитания (А.Б. Дубрович, В.А. Кан-Калик, Я.Л. Коломинский, Л.А.Петровская и др.) Основные этапы творческого процесса педагога и эффективное использование их в процессе общения. Система общения в структуре педагог ученик. Стил ь общения педагога и его влияние на эффективность взаимодействия

Тема 8. Программы обучения общению

Компетентность в общении: коммуникативный, интерактивный, социально перцептивный, рефлексивный, аспекты. Пути и способы развития компетентности в общении (В.А Захаров, Н.Ю Хрящева, Ю.М.Жуков, Л.А. Петровская, С.И. Макшанов).

Содержание практических занятий 1. Место психологии общения и ее роль в современной социальной психологии. 2. Специфика методов психологии общения и взаимодействия. 3. Экспериментальные исследования личности по проблемам общения.

Содержание практических занятий 1. Романтическая концепция общения и развитие герменевтики. 2. Проблема общения в концепции Л.Фейербаха. 3. Теория социального действия. 4. Теория символического интеракционизма.

Содержание практических занятий 1. Основные теоретические подходы к изучению проблемы общения в отечественной психологии. 2. Основные теоретические подходы к изучению проблемы общения в западной традиции. 3. Онтопсихологический подход к общению.

Содержание практических занятий

1. Соотношение понятий «общение» и «отношения». 2. Соотношение понятий «общение» и «деятельность». 3. Виды и функции общения. 4. Сравнительный анализ теоретических подходов к деятельности общения

Содержание практических занятий

1. Понятие коммуникации. Коммуникативный акт. 2. Вербальная коммуникация: исследования убеждающей коммуникации. 3. Системы невербальной коммуникации: кинесика, просодика, экстралингвистика, такесика, проксемика. 4. Эффективная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 5. Понятие взаимодействия в социальной психологии. Различные типы взаимодействий. 6. Исследования взаимодействия. Схема регистрации взаимодействия. 7. Понятие социальной перцепции в узком и широком смысле. 8. Основные закономерности формирования образа другого человека. 9. Атрибутивные процессы: общая характеристика.

Содержание практических занятий

1. Формирование личности в деятельности общения. 2. Общение и психическое развитие. 3. Общение и ее роль в развитии личности. 4. Этапы развития общения в онтогенезе.

Содержание практических занятий

1. Проблема педагогического общения в работах А.А. Леонтьева 2. Стилль общения педагога и его влияние на эффективное взаимодействие 3. Специфика общения лектора с аудиторией. 4. Неречевые компоненты педагогического общения.

Содержание практических занятий

1. Практические средства повышения точности межличностного восприятия. 2. Проблемы невербальной коммуникации. 3. Развитие коммуникативных способностей в профессии «человек-человек». 4. Программы активного социально-психологического обучения общению.

Мыслители древности и Нового времени о людях, как субъектах общения. Представители психологического направления в социологии о механизмах межличностного общения. Проблема межличностных отношений в психологических концепциях «Психология народов», «Психология масс», «Теории инстинктов социального поведения». Проблема межличностного общения в трудах российских ученых: П. Лаврова, Н. Кареева, Г. Плеханова; в работах отечественных психологов: Д. Узнадзе, С. Рубинштейна, Л. Выготского и др.

Современные подходы в психологии о проблеме межличностного общения. Бихевиоризм. Гештальтпсихология. К. Левин. Психоанализ. Гуманистическая психология. Интеракционизм. Решение вопроса о работах современных отечественных психологов - Андреевой Г. М., Руденского Е.В., Шевандрина Н.И. и др.

Факторы детерминации поведения личности. «Я – образ», «Я – концепция». Макро- и микросреда личности. Динамика поведения личности. Социальные стереотипы. Манипулирование ими. Психологические приемы преодоления стереотипов. Барьеры, ошибки в общении. Роль и ролевое поведение личности.

Раздел 2. Психологические основы эффективного общения

Стороны общения. Общение как обмен информацией. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Речь. Основные характеристики речевой коммуникации. Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении.

Общение как восприятие людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и рефлексия

Средства психодиагностики: невербальные средства (оптикокинетические, паралингвистические, экстралингвистические, визуальный контакт, пространственное расположение); психографология; физиогномика.

Психологические приемы общения с людьми: психологические приемы организации передачи информации, приемы привлечения внимания собеседника, техники внушения, заражения, убеждения, подражания.

Психологические средства достижения эффективности общения: особенности функционирования психических процессов, бессознательного уровня психики и их значимость для достижения эффективности процесса коммуникации; психотехнология нейролингвистического программирования; трансактный анализ общения Э. Берна; особенности стилей общения (гуманистический, ритуальный, манипулятивный) психологические механизмы создания имиджа.

5. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине организован в форме учебных занятий (контактная работа (аудиторной и внеаудиторной) обучающихся с преподавателем, и самостоятельная работа обучающихся). Учебные занятия представлены следующими видами, включая учебные занятия, направленные на проведение текущего контроля успеваемости:

- лекции (занятия лекционного типа);
- семинары, практические занятия (занятия семинарского типа);
- групповые консультации;
- индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся;
- самостоятельная работа обучающихся;
- занятия иных видов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

6.1. План самостоятельной работы студентов

№ нед.	Тема	Вид самостоятельной работы	Задание	Рекомендуемая литература	Количество часов
2-3	Тема 1.1. Теоретические предпосылки становления психологии делового общения	Написание теста. Тема: «Теоретические предпосылки становления психологии и этики делового общения»	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем	1,3,6	2

6-7	Тема 2.1. Особенности психодиагностики партнера по деловому общению. Психологические приемы и средства достижения эффективности общения	Написание реферата. Тема: «Проблема общения, способы и приемы психологического воздействия на партнера»	Подготовка к практическим занятиям по вопросам, предложенным преподавателем Написание реферата	1,2	2
-----	---	--	---	-----	---

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Реферат по психологии является одним из видов самостоятельной работы студентов колледжа по изучению социальной психологии. Данный вид работы способствует повышению качества усвоения программного материала, углубленному пониманию наиболее сложных вопросов дисциплины, расширению круга рассматриваемых проблем, овладению научными методами анализа социально-психологических проблем.

Выполнение реферата является формой научной самостоятельной работой студента. Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а так же все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

Написание текста реферата. Реферат пишется на основе тщательно проработанных литературных источников. Характеризуя содержание реферата, необходимо отметить следующее.

Во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи, которые ставит перед собой студент. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

В текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата. Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы.

Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме).

После заключения необходимо привести список литературы.
Методические требования написания эссе.

Эссе (essay, англ. очерк, попытка, проба) представляет собой сжатое изложение какого-либо вопроса, отражающее индивидуальную позицию автора.

Цели эссе:

1. Развитие навыков самостоятельного творческого мышления.
2. Выработка навыков аргументирования, противопоставления при анализе ситуаций.
3. Обучение краткости и последовательности изложения своих мыслей.

Выполнение данного вида работы требует от студентов умения анализировать материал, размышлять на заданные темы и в краткой форме излагать свои мысли. В эссе студент должен определить свое отношение к рассматриваемой проблеме, дать свое собственное решение поставленной задачи.

В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В форме эссе может быть представлен анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми пояснениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему и др.

Критерии оценки эссе:

- соответствие содержания теме;
- обоснованность, четкость, лаконичность;
- самостоятельность выполнения работы (наличие индивидуальной позиции автора);
- соответствие формальным требованиям.

Предлагаемый порядок работы

1. Найти 3-5 источников по теме эссе (в библиотеках, Internet).
2. Прочитать и обобщить изученный материал.
3. Выбрать наиболее важные с вашей точки зрения моменты и составить набросок эссе (общие положения, цитаты, графики, схемы и др.).
4. Оценить, соответствует ли ваш предварительный вариант теме эссе.
5. Сделать акцент на тех положениях, которые отражают ваш индивидуальный подход (представить «изюминку» работы).
6. Проконсультироваться при необходимости с преподавателем.
7. Оформить работу и сдать ее.

Рекомендации по структуре эссе

Любая письменная работа, в том числе эссе, содержит минимум три части.

Введение, в котором в зависимости от темы раскрывается актуальность работы или кратко перечисляются основные моменты, формулируется цель написания работы. Объем введения для эссе составляет 3-5 предложений. Основная часть, в которой непосредственно раскрывается заданная тема. Объем определяется требованиями преподавателя в рамках 2-4 страниц.

При написании текста эссе следует выражать свои мысли кратко, лаконично, логично. Одно предложение должно содержать не более одного нового блока информации. Желательно, чтобы в одном абзаце обсуждалась или рассматривалась одна тема. Следует избегать длинных предложений, неизвестных слов и понятий. Необходимо обращать внимание на соединительные слова, которые помогают облегчить понимание информации, придают вашей работе слитность и законченность (примерами таких слов могут служить: в дополнение, кроме того, также, помимо этого, более того, другими словами, примером этого, однако, напротив, тем не менее, и др.).

Использование графического материала, табличных данных, диаграмм должно быть согласовано с преподавателем и отвечать теме эссе. За излишнее количество информации оценка может быть снижена.

Цитирование в эссе не запрещается. Объем цитаты не должен превышать двух предложений. Ссылка на первоисточник обязательна.

Заключение, в котором подводится итог проделанной работе. Объем заключения составляет 3-4 предложения и может содержать слова: в заключение, таким образом, следовательно, значит, по этой причине, в результате, как показано выше и др.

Хорошо написанные эссе должны читаться легко и свободно. Авторы хороших письменных работ выражают свои мысли и знания четко и понятно, что позволяет преподавателям прочитывать их без затруднений. Избегайте вычурных, витиеватых выражений и предложений. Цель эссе – передать, как вы понимаете концепции предмета, а не показать преподавателю, как длинно вы можете писать или что вы умеете переписывать из первоисточника.

Внимательно читайте тему эссе. Если сомневаетесь в ее понимании, спросите у преподавателя, так как вы можете блестяще ответить на вопрос, который не был поставлен в задании, но оценка будет снижена за отклонение от темы. Обратите внимание на требования к количеству источников, наличию диаграмм и графиков, использованию конкретных терминов и концепций.

Ваши выводы должны быть объективны и аналитичны. Старайтесь избегать фраз: «дела компании улучшились...», «данное изменение негативно повлияет на общество...» и т.д.

Хорошая письменная работа представляет собой синтез теории, практики и здравого смысла. Она имеет продуманную, четкую структуру.

Прежде чем сдавать эссе на проверку, ответьте на следующие вопросы:

- соответствует ли моя работа теме (отвечает ли она на поставленный вопрос)?
- использованы ли мной концепции курса?..
- соответствует ли оформление моей работы предъявляемым требованиям?

6.3. Материалы для проведения текущего и промежуточного контроля знаний студентов

Контроль освоения компетенций

№ п\п	Вид контроля	Контролируемые темы (разделы)	Компетенции, компоненты которых контролируются
1	собеседование	Тема 1.1. Теоретические предпосылки становления психологии делового общения	УК-3; УК-6; ОПК-5; ОПК-6
2	Проверка рефератов	Тема 2.1. Особенности психодиагностики партнера по деловому общению. Психологические приемы и средства достижения эффективности общения	УК-3; УК-6; ОПК-5; ОПК-6

Материалы для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации составляют –

Фонд оценочных средств по дисциплине

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания
Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося во время текущей аттестации

Шкала оценивания	Показатели и критерии оценивания
5, «отлично»	Оценка «отлично» ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.

4, «хорошо»	Оценка «хорошо» ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны

Шкала оценивания, показатели и критерии оценивания образовательных результатов обучающегося на зачете по дисциплине

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
зачтено	Результат «зачтено» выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрировал знание материала, грамотно и по существу излагал его, не допускал существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применял использовал в ответах учебно-методический материал исходя из специфики практических вопросов и задач, владел необходимыми навыками и приёмами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют высокую (15...13) / хорошую (12..10) / достаточную (9...7) степень овладения программным материалом. Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (экзамен) аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне от достаточного до высокого.
не зачтено	Результат «не зачтено» выставляется обучающемуся, если рейтинговая оценка (средний балл) его текущей аттестации по дисциплине входит в данный диапазон. При этом, обучающийся на учебных занятиях и по результатам самостоятельной работы демонстрирует незнание значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую (недостаточную) степень

Результат зачета	Показатели и критерии оценивания образовательных результатов
<i>гр.1</i>	<i>гр.2</i>
	овладения программным материалом. Рейтинговые баллы назначаются обучающемуся как среднеарифметическое рейтинговых оценок по текущей аттестации (на занятиях и по результатам выполнения контрольных заданий) и промежуточной (экзамен) аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, не сформированы

Примерная тематика семинарских занятий

Тема 1.

1. Место психологии общения и ее роль в современной социальной психологии.
2. Специфика методов психологии общения и взаимодействия.
3. Экспериментальные исследования личности по проблемам общения.

Тема 2.

1. Романтическая концепция общения и развитие герменевтики.
2. Проблема общения в концепции Л.Фейербаха.
3. Теория социального действия.
4. Теория символического интеракционизма.

Тема 3.

1. Основные теоретические подходы к изучению проблемы общения в отечественной психологии.
2. Основные теоретические подходы к изучению проблемы общения в западной традиции.
3. Онтопсихологический подход к общению.

Тема 4.

1. Соотношение понятий «общение» и «отношения».
2. Соотношение понятий «общение» и «деятельность».
3. Виды и функции общения.
4. Сравнительный анализ теоретических подходов к деятельности общения

Тема 5.

1. Понятие коммуникации. Коммуникативный акт.
2. Вербальная коммуникация: исследования убеждающей коммуникации.
3. Системы невербальной коммуникации: кинесика, просодика, экстралингвистика, такесика, проксемика.
4. Эффективная коммуникация. Коммуникативные барьеры.
5. Понятие взаимодействия в социальной психологии. Различные типы взаимодействий.
6. Исследования взаимодействия. Схема регистрации взаимодействия.
7. Понятие социальной перцепции в узком и широком смыслах.
8. Основные закономерности формирования образа другого человека.
9. Атрибутивные процессы: общая характеристика.

Тема 6.

1. Формирование личности в деятельности общения.
2. Общение и психическое развитие.
3. Общение и ее роль в развитии личности.
4. Этапы развития общения в онтогенезе.

Тема 7.

1. Проблема педагогического общения в работах А.А. Леонтьева
2. Стил ь общения педагога и его влияние на эффективное взаимодействие
3. Специфика общения лектора с аудиторией.
4. Неречевые компоненты педагогического общения.

Тема 8.

1. Практические средства повышения точности межличностного восприятия.
2. Проблемы невербальной коммуникации.
3. Развитие коммуникативных способностей в профессии «человек-человек».
4. Программы активного социально-психологического обучения общению.

Примерные темы рефератов

1. Проблема оптимизации учебной деятельности школьников.
2. Психологические основы развивающего обучения.
3. Пути формирования учебной мотивации.
4. Психологические основы методической системы развивающего обучения Л.В. Занкова.
5. Роль нравственного воспитания в формировании личности. Содержание понятия «воспитанность».
6. Концепция учебной деятельности (В.В. Давыдов).
7. Мотивы учения: виды, уровни, качества.
8. Виды научения у человека. Механизмы и факторы, от которых зависит эффективность научения.
9. Психологические основы обучения в старшем школьном возрасте.
10. Специфика семейного воспитания. Виды семей. Проблемы неполных семей.

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при выполнении реферата студент использовал не менее 5-7 источников, реферат имеет логическую структуру, оформление соответствует техническому регламенту, содержание в полной мере раскрывает тему, работа представлена своевременно.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при выполнении реферата студент использовал не менее 4-5 источников, реферат имеет логическую структуру, имеются технические погрешности при оформлении работы, содержание в целом раскрывает тему, работа представлена своевременно.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при выполнении реферата студент использовал менее 4-5 источников, реферат не имеет четкой логической структуры, имеются технические погрешности при оформлении работы, содержание не в полной мере раскрывает тему, работа не представлена в установленные сроки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если при выполнении работы использован 1-2 источника, нет плана, отражающего структуру работы, содержание не соответствует теме.

Примерные тесты

Инструкция: выберите один правильный ответ из предложенных вариантов тестов, а для заданий письменно подготовьте ответы.

1. В отечественной психологии существуют различные подходы к определению предмета педагогической психологии. Что из перечисленного НЕ относится к предмету этой отрасли психологического знания:

- а) психологические закономерности обучения и воспитания;
- б) личность как целостная уникальная система;
- в) взаимоотношения между педагогом и учащимися;
- г) познающий и обучающийся познанию человек.

2. Преимущества естественного эксперимента А.Ф. Лазурского обусловлены:

- а) возможностью неоднократного повторения одних и тех же условий с целью получения повторного результата;
- б) легкостью в использовании методов математической обработки данных исследований;
- в) созданием условий для испытуемых, отличающихся от условий их жизни;
- г) высокой степенью надежности и достоверности результатов исследования по сравнению с лабораторным экспериментом.

3. Система методов и средств, обеспечивающих возможности творческого участия учеников в процессе усвоения новых знаний, формирование творческого мышления и познавательных интересов личности, предполагающих усвоение готовых выводов наук в сочетании с самостоятельной поисковой деятельностью, характеризует модель обучения:

- а) по Занкову Л.В.;
- б) по В.В. Давыдову-Д.Б. Эльконину;
- в) проблемную;
- г) программированную.

4. Какой пункт НЕ относится к программированному обучению:

- а) обучение строится на принципах последовательности, доступности и систематичности;
- б) основной упор на самостоятельную работу школьников над специально отобранным учебным материалом;
- в) индивидуальное обучение по заранее разработанной обучающей программе с помощью особых средств;
- г) развитие творческого, продуктивного мышления.

5. Согласно концепции П.Я.Гальперина третий тип ООД характеризуется:

- а) самостоятельным способом получения с помощью метода проб и ошибок;
- б) полнотой состава общих ориентиров, а не частных;
- в) медленным темпом усвоения;
- г) формированием эмпирического мышления.

6. Что из перечисленного НЕ входит в структуру учебной деятельности по Д.Б.Эльконину:

- а) учебная задача; б) учебные действия; в) целеполагание; г) учебно-познавательные мотивы.

7. Марксистская концепция воспитания характеризуется:

- а) гармонизацией взаимодействия сознания и бессознательного;
- б) опорой на поощрения и наказания;
- в) включением школьников в деятельность на основе имеющихся потребностей и мотивов и перестройкой мотивов в процессе совершения деятельности;
- г) развитием Я школьника как целостности.

8. Автор концепции нравственного развития:

- а) Ж.Пиаже;
- б) Л.С. Выготский;
- в) Э. Эриксон;
- г) Л. Кольберг

9. Репрессивная модель полового воспитания характеризуется формированием у подрастающего поколения:

- а) чувства ответственности за характер и последствия разделяемых с другим человеком сексуальных отношений;
- б) способности контролировать и подавлять сексуальные потребности;
- в) нравственных установок сексуального поведения;
- г) приемлемых и желаемых нравственно-сексуальных норм.

10. Потворствующая гиперпротекция как стиль семейного воспитания характеризуется:

- а) освобождением ребенка от малейших трудностей, восхищением его минимальным успехам;
- б) недостатком опеки и контроля;
- в) приписыванием ребенку роли «главы семьи», ранним формированием чувства ответственности и долга;
- г) жестоким обращением с ребенком, который является обузой для своих родителей.

11. Педагогическая психология возникла:

- 1) во второй половине XIX века (правильный ответ);
- 2) в середине XIX века;
- 3) в начале XIX века;
- 4) в начале XX века.

12. Термин «педагогическая психология» был предложен:

- 1) П.Ф. Каптеревым (правильный ответ);
- 2) К.Д. Ушинским;
- 3) П.П. Блонским;
- 4) Дж. Дьюи.

13. Основоположником русской педагогической психологии является:

- 1) К.Д. Ушинский (правильный ответ);
- 2) А.П. Нечаев;
- 3) П.Ф. Каптерев;
- 4) А.Ф. Лазурский.

14. Книга Л.С. Выготского «Педагогическая психология» была издана в:

- 1) 1926 г. (правильный ответ);
- 2) 1922 г.;
- 3) 1930 г.;
- 4) 1933 г.

15. Экспериментальная педагогика и педагогическая психология первоначально трактовались как:

- 1) различные названия одной и той же области знания (правильный ответ);
- 2) различные области знания;
- 3) экспериментальная педагогика – как отрасль педагогической психологии;
- 4) педагогическая психология как отрасль экспериментальной педагогики.

16. Течение в психологии и педагогике, возникшее на рубеже XIX-XX в.в., обусловленное проникновением эволюционных идей в педагогику, психологию и развитием прикладных отраслей психологии, экспериментальной педагогики, называется:
- 1) педология (правильный ответ);
 - 2) психогогика;
 - 3) дидактика;
 - 4) психопедагогика.
17. Основоположником российской педологии является:
- 1) А.П. Нечаев (правильный ответ);
 - 2) В.М. Бехтерев;
 - 3) К.Д. Ушинский;
 - 4) Н.Н. Ланге.
18. Основателем зарубежной педологии считается:
- 1) С. Холл (правильный ответ);
 - 2) Дж. Дьюи;
 - 3) Дж. Уотсон;
 - 4) У. Джемс.
19. Ценным в педологии было стремление изучать развитие ребенка в условиях:
- 1) комплексного подхода (правильный ответ);
 - 2) деятельностного подхода;
 - 3) практической направленности на диагностику психического развития;
 - 4) кибернетического подхода.
20. Педология была объявлена «лженаукой» и прекратила существование в нашей стране в:
- 1) 1936 г. (правильный ответ);
 - 2) 1928 г.;
 - 3) 1932 г.;
 - 4) 1939 г..
21. Вставьте пропущенные слова. Исследования в области психологии обучения направлены на выявление:.....
22. Лонгитюдный метод исследования (по Б.Г.Ананьеву) относится:
- 1) к организационным методам (правильный ответ);
 - 2) к эмпирическим методам;
 - 3) к способам обработки данных;
 - 4) к интерпретационным методам.
23. Метод познания, который ограничивается регистрацией выявленных фактов в психолого-педагогических исследованиях, называется:
- 1) наблюдением (правильный ответ);
 - 2) формирующим экспериментом;
 - 3) констатирующим экспериментом;
 - 4) контент-анализом.
24. Скрытое наблюдение как разновидность наблюдения выделяется в зависимости от:
- 1) позиции наблюдателя (правильный ответ);
 - 2) регулярности;
 - 3) упорядоченности;
 - 4) активности наблюдателя.

25. наиболее высокая точность результатов исследования обеспечивается при:

- 1) экспериментальном методе (правильный ответ);
- 2) наблюдении;
- 3) методе анализа продуктов деятельности;
- 4) контент-анализе.

26. Применяемый в возрастной и педагогической психологии метод прослеживания изменений психики ребенка в процессе активного воздействия исследователя на испытуемого – это:

- 1) формирующий эксперимент (правильный ответ);
- 2) пилотажный эксперимент;
- 3) констатирующий эксперимент;
- 4) включенное наблюдение.

27. Эксперимент в психолого-педагогических исследованиях позволяет проверить гипотезы:

- 1) о наличии причинной связи между явлениями (правильный ответ);
- 2) о наличии явления;
- 3) о н
- 3) контрольный эксперимент;
- 4) проективный эксперимент.

31. В наибольшей мере обеспечивает соединение психологических исследований с педагогическим поиском и проектирование наиболее эффективных форм учебно-воспитательного процесса:

- 1) формирующий эксперимент (правильный ответ);
- 2) наблюдение;
- 3) лабораторный эксперимент;
- 4) метод анализа продуктов деятельности.

32. Известно, что существуют различные точки зрения на соотношение обучения и развития. Выберите одна из них:

- 1) Между обучением и развитием существует взаимная связь.
- 2) Обучение не только способствует алиции связи между явлениями;
- 3) как о наличии самого явления, так и связей между соответствующими явлениями.

33. В наибольшей мере соответствует биогенетическому подходу к изучению психического развития следующий эксперимент:

- 1) констатирующий (правильный ответ);
- 2) формирующий;
- 3) квазиэксперимент;
- 4) естественный.

34. Какой вид эксперимента предполагает построение или порождение объекта внутри его структуры, после чего он и становится предметом исследования:

- 1) формирующий (правильный ответ);
- 2) естественно-научный;
- 3) констатирующий;
- 4) естественный.

35. Синонимом формирующего эксперимента является:

- 1) генетико-моделирующий эксперимент (правильный ответ);
- 2) квазиэксперимент;
- 3) беседа.
- 4) контент-анализ.

Примерные темы эссе

1. Средства, используемые в процессе передачи информации.
2. Языки общения: вербальный, невербальный.
3. Коммуникативная тактика и стратегия.
4. Коммуникативные барьеры.
5. Речевая деятельность.
6. Виды речевой деятельности.
7. Понятие коммуникативной и языковой грамотности.
8. Культура и техника речи в сфере сервиса.
9. Психология речевой коммуникации.
10. Управление впечатлением партнёра по общению.
11. Роль комплимента в общении.
12. Техники ведения беседы.
13. Техники активного слушания.
14. Техники налаживания контакта.
15. Невербальное общение.
16. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика.
17. Позы, жесты, мимика.
18. Классификация жестов.

Начинать эссе целесообразно с ясного и четкого определения личной позиции. В следующем предложении уместно сформулировать понимание высказывания, ставшего темой эссе.

Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной. Оно не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре. Каждый абзац должен содержать только одну основную мысль. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции. Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы.

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при выполнении эссе студент использовал не менее 5-7 источников, эссе имеет логическую структуру, оформление соответствует техническому регламенту, содержание в полной мере раскрывает тему, работа представлена своевременно.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при выполнении эссе студент использовал не менее 4-5 источников, эссе имеет логическую структуру, имеются технические погрешности при оформлении работы, содержание в целом раскрывает тему, работа представлена своевременно.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при выполнении эссе студент использовал менее 4-5 источников, эссе не имеет четкой логической структуры, имеются технические погрешности при оформлении работы, содержание не в полной мере раскрывает тему, работа не представлена в установленные сроки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если при выполнении работы использован 1-2 источника, нет плана, отражающего структуру работы, содержание не соответствует теме.

Типовые задания

Практическое задание №1

« ...Оно ведет за собой развитие, опираясь на его достижения. Учащиеся могут учиться только тому, к чему у них есть готовность, а она является следствием их общего развития, в котором участвуют не только обучение, но и другие внешние и внутренние условия.»
Дайте психологическую характеристику точки зрения автора. Кто он?

Практическое задание №2

Ученик решает задачу у доски и испытывает затруднения. Учитель предлагает: «Попробуй рассуждать вслух». Какую психологическую закономерность обучения использует учитель?

Практическое задание №3

Ниже приводятся различные типы обучения написанию букв (по П.Я. Гальперину, Н.С. Пантиной).

А. Ученику дают образец буквы и указывают все опорные точки, которые необходимы для того, чтобы правильно воспроизвести букву. Все опорные точки каждой буквы проставляет обучающий и при этом объясняет, в каких местах их надо ставить.

Ученика сначала учат определять те места на сетке, куда нужно проставлять точки с образца. После того, как ребенок научился писать букву по точкам, их снимают, а он учится писать без точек.

Б. Обучающийся дает образец буквы, объясняет, для чего нужны опорные точки и как их определять, сопровождая объяснение показом только однажды. Дети узнают, что точки выделяют только в тех местах, где линия меняет свое направление. Начиная со второй буквы, ученик самостоятельно выделяет все опорные точки, а обучающий только исправляет ошибки. Затем ученик правильно проставляет все точки на соседних клетках и по ним пишет букву.

После этого ребенок учится писать букву без точек. Точки снимаются все сразу, но самостоятельные действия ребенка по выделению опорных точек сохраняются, они переводятся из внешнего плана во внутренний.

Укажите, о каком типе обучения идет речь в каждом фрагменте и по каким признакам это можно определить.

Практическое задание №4

В теории традиционного обучения, как в психологии, так и педагогике принято считать, что ошибки при обучении неизбежны и даже в некотором роде полезны, так как «на ошибках учатся». Теория поэтапного формирования умственных действий утверждает, что обучение может быть безошибочным, и неоднократно экспериментально доказана правильность этого утверждения. Н.Ф. Талызина пишет: «Можно с полной уверенностью утверждать, что представление усвоения как постепенного освобождения от ошибок не соответствует истинной природе процесса усвоения. Путь от незнания к знанию может быть безошибочным». Как психологически объясняется принципиальная возможность безошибочного обучения в деятельностной теории?

Практическое задание №5

Учителя обычно говорят, что если ученик не хочет учиться, то его невозможно научить. Согласны ли Вы с этим? Какое звено деятельности учения имеют в виду учителя? Какой выход из создавшегося положения можно использовать? Обоснуйте его психологически.

Практическое задание №6

Может ли внешняя мотивация учения смениться в ходе учебного процесса внутренней? Возможен ли обратный переход? Если нет, то объясните почему. Если да, то приведете примеры того и другого перехода. Объясните их.

Практическое задание №7

Достаточно ли слепой веры учителя в предполагаемые высокие способности ученика, чтобы повысить обучающий эффект?

В монографии Х.Хекхаузена «Мотивация и деятельность» (Т.2, М.,1986, с.333-334) описан эксперимент. «Из двенадцати четвертых классов были отобраны ученики. Скорее относившие свои неудачи на счет недостатка способностей, чем усилий, и уровень интеллекта которых позволял им получать более высокие отметки. И то и другое сообщалось учителям наряду с кратким изложением сути эффекта Пигмалиона. Учителей просили время от времени говорить этим школьникам, что при большем старании они могли бы добиться лучших успехов. За четыре месяца до эксперимента и через четыре месяца после в экспериментальных и контрольных классах тестировались мотивы достижения, каузальная атрибуция успеха и неудачи, уровень интеллекта, тревожность, фиксировались успехи в арифметике и отметки. При повторном тестировании эффекты благоприятной каузальной атрибуции наблюдались не только у поименно отобранных учеников, но, что было неожиданным, и у большинства других учащихся этих классов. По сравнению с контрольной группой ученики экспериментальных классов теперь в большей степени объясняли неудачи недостаточностью усилий, реже снижали свой уровень притязаний, получали более высокие баллы по отдельным шкалам тестов интеллекта и были менее тревожными».

Ответьте на вопрос, сформулированный в начале задания.

Практическое задание №8

Определите, каким способом (эмпирическим, алгоритмическим, эвристическим, теоретическим и т.д.) решалась следующая задача? По каким признакам это можно установить? «Для определения вида простого предложения надо выполнить следующую систему операций. Сначала выясняется, есть ли в предложении подлежащее. Если есть, то смотрят, есть ли сказуемое. Если есть, то делается вывод: предложение определено-личное. Если нет сказуемого, то делается вывод: предложение назывное. Если в предложении нет подлежащего, то дальше устанавливается, выражено ли сказуемое глаголом 1-го или 2-го лица. Если да, то делается вывод: предложение определено-личное. Если этого условия нет, то проверяется, выражено ли сказуемое глаголом 2-го лица единственного числа или 3-го лица множественного числа (для прошедшего времени - глаголом во множественном числе). Если выражено, то делается вывод: предложение неопределенно-личное. Если этого условия нет, то делается вывод: предложение безличное». (Л.Н. Ланда, цит. по В.С. Мерлину, с. 110-111).

Практическое задание №9

Педагогическая психология - отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания, а возрастная психология - возрастную динамику психики человека. Объясните (обоснуйте), могут ли эти две отрасли психологии быть объединены в одном учебном предмете?

Практическое задание №10

Как, с точки зрения педагогической психологии, вы объясните возникновение учебной мотивации (в виде интереса к «знанию вообще», переходящего постепенно в подлинные познавательные интересы к конкретным учебным предметам) у младших школьников? Благодаря чему у них еще до поступления в школу появляется эта мотивация?

Коллоквиум

«Толерантность – основа диалогического общения»

Коллоквиум – средство текущего или рубежного контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися по вопросам, вынесенных на коллоквиум.

Целью проведения данного коллоквиума является развитие практических навыков студентов, совершенствование полученных теоретических знаний. Отличительной чертой проведения является личное общение преподавателя со студентами, что формирует у них

определённые навыки: умение аргументировано излагать свою точку зрения, анализировать исторические процессы и события, формулировать собственную позицию по обсуждаемым вопросам и т.д. Это позволяет повысить познавательный интерес студентов, дает возможность преподнести, применить и закрепить знания в более яркой форме и в непринужденной обстановке, а также увидеть упущенные ранее грани рассматриваемой ситуации.

Ход коллоквиума: студенты заранее делятся на группы в соответствии с отстаиваемой точкой зрения. Каждая группа самостоятельно знакомится с соответствующей литературой и источниками. Результатом работы группы является коллективный научный доклад.

На занятии каждая группа в режиме дебатов обозначает также свою позицию по следующим вопросам:

По окончании коллоквиума подводятся итоги работы студентов и делаются выводы по теме.

Критерии оценки:

8-10 баллов (отлично) – развернутый доклад, активное участие в обсуждении; наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание источников и дополнительной рекомендованной литературы по теме - **Высокий уровень освоения компетенций**

4-7 баллов (хорошо) – развернутый доклад, участие в дискуссии; наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, знание основных исторических событий, наличие достаточных знаний исторических источников, четкое изложение материала - **Средний уровень освоения компетенций**

1-3 балла (удовлетворительно) – участие в коллективной работе, однократное дополнение к комментариям; не активное участие в обсуждении; недостаточный уровень знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, необходимость наводящих вопросов, знание основных исторических фактов. - **Низкий (Пороговый уровень) освоения компетенций**

0 баллов (неудовлетворительно) - выставляется студенту, если он с трудом применяет некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей. Студент не готов к работе на семинарском занятии. – **Компетенции не освоены.**

Коллоквиум

«Роль критики в общении»

Коллоквиум – средство текущего или рубежного контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися по вопросам, вынесенных на коллоквиум.

Целью проведения данного коллоквиума является развитие практических навыков студентов, совершенствование полученных теоретических знаний. Отличительной чертой проведения является личное общение преподавателя со студентами, что формирует у них определённые навыки: умение аргументировано излагать свою точку зрения, анализировать исторические процессы и события, формулировать собственную позицию по обсуждаемым вопросам и т.д. Это позволяет повысить познавательный интерес студентов, дает возможность преподнести, применить и закрепить знания в более яркой форме и в непринужденной обстановке, а также увидеть упущенные ранее грани рассматриваемой ситуации.

Ход коллоквиума: студенты заранее делятся на группы в соответствии с отстаиваемой точкой зрения. Каждая группа самостоятельно знакомится с соответствующей литературой и источниками. Результатом работы группы является коллективный научный доклад.

На занятии каждая группа в режиме дебатов обозначает также свою позицию по следующим вопросам:

По окончании коллоквиума подводятся итоги работы студентов и делаются выводы по теме.

Критерии оценки:

8-10 баллов (отлично) – развернутый доклад, активное участие в обсуждении; наличие глубоких и исчерпывающих знаний в объеме пройденного программного материала, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, знание источников и дополнительной рекомендованной литературы по теме - **Высокий уровень освоения компетенций**

4-7 баллов (хорошо) – развернутый доклад, участие в дискуссии; наличие твердых и достаточно полных знаний программного материала, незначительные ошибки при освещении заданных вопросов, знание основных исторических событий, наличие достаточных знаний исторических источников, четкое изложение материала - **Средний уровень освоения компетенций**

1-3 балла (удовлетворительно) – участие в коллективной работе, однократное дополнение к комментариям; не активное участие в обсуждении; недостаточный уровень знаний пройденного материала, изложение ответов с ошибками, необходимость наводящих вопросов, знание основных исторических фактов. - **Низкий (Пороговый уровень) освоения компетенций**

0 баллов (неудовлетворительно) - выставляется студенту, если он с трудом применяет некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т.д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей. Студент не готов к работе на семинарском занятии. – **Компетенции не освоены.**

Примерные вопросы к зачету

1. Определение психологии. Место психологии среди научных дисциплин.
2. Типы собеседников.
3. Три стороны психической деятельности человека.
4. Ощущение и восприятие как виды психических процессов.
5. Особенности восприятия.
6. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
7. Память и внимание как виды психических процессов. Основные особенности внимания и памяти.
8. Интерактивная сторона общения.
9. Стили поведения в конфликте.
10. Характеристика меланхолика.
11. Воображение и мышление как виды психических процессов. Типы мышления.
12. Структура конфликта.
13. Чувства и эмоции.
14. Настроение, аффект и страсть как виды эмоций.
15. Динамика конфликтов.
16. Модели поведения в конфликте.
17. Типы конфликтных личностей.
18. Задатки и способности. Характеристика общих и специальных способностей.
19. Определение понятия «темперамент». Тип нервной деятельности как основополагающая составляющая в формировании типа темперамента.
20. Характеристика холерика.
21. Субъективные и объективные факторы конфликта. Роль третьей стороны в конфликте.
22. Характеристика сангвиника.
23. Характеристика флегматика.
24. Барьеры общения.
25. Невербальные средства общения.
26. Зоны человеческого контакта.
27. Функции общения. Виды общения.
28. Определения понятия «общения». Типы и формы общения.
29. Структура общения. Модель общения по Э. Берну.

30. Типичные искажения, возникающие в процессе общения.
31. Определения понятия «общение». Типы и формы общения.
32. Определение понятия «характер». Основные составляющие характера человека.
33. Определение понятия «воля». Основные этапы волевого процесса.
34. Волевые качества человека.
35. Коммуникативная сторона общения.
36. Эмоции и чувства.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю)

Текущая аттестация

При оценивании устного опроса и участия в дискуссии на семинаре (практическом занятии) учитываются:

- степень раскрытия содержания материала;
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются такие процедуры и технологии как тестирование и опрос на семинарах (практических занятиях).

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются следующие процедуры и технологии:

- практические контрольные задания (далее – ПКЗ), включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

По сложности ПКЗ разделяются на простые и комплексные задания.

Простые ПКЗ предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести: простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием; несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания применяются для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в т.ч. задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания применяются для оценки владений.

Типы практических контрольных заданий:

- задания на установление правильной последовательности, взаимосвязанности действий, выяснения влияния различных факторов на результаты выполнения задания;
- установление последовательности (описать алгоритм выполнения действия),
- нахождение ошибок в последовательности (определить правильный вариант последовательности действий);
- указать возможное влияние факторов на последствия реализации умения и т.д.
- задания на принятие решения в нестандартной ситуации (ситуации выбора, многоальтернативности решений, проблемной ситуации).

Оценивание обучающегося на текущей аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.

Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации: Зачет.

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на вопросы теоретического характера и практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе;
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов;

- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно;
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану.

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается объем правильного решения.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценивание обучающегося на промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с критериями, представленными в п. 2, и носит балльный характер.

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) «Психология общения»:

7.1. Учебная литература:

1. Агаева, А. Ш. Деловая культура и психология общения: учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. — Москва, Вологда: Инфра-Инженерия, 2022. — 232 с. — ISBN 978-5-9729-0854-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124038.html>
2. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения и группы / Абдурахманов Р.А.. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 372 с. — ISBN 978-5-4497-2312-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134186.html>
3. Афанасьева, Е. А. Психология общения. Часть 1: учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 106 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19277.html>
4. Афанасьева, Е. А. Психология общения. Часть 2: учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 126 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19278.html>
5. Белова, Ю. А. Психология. Часть 1. Прикладные аспекты общей и возрастной психологии и психологии общения: учебное пособие / Ю. А. Белова. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012. — 129 с. — ISBN 978-5-93252-267-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/12702.html>
6. Виговская, М. Е. Психология делового общения: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 4-е изд. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 139 с. — ISBN 978-5-394-05200-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137766.html>
7. Воронцов, Д. В. Гендерная психология общения / Д. В. Воронцов. — Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2008. — 208 с. — ISBN 978-5-9275-0449-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/46938.html>
8. Киберкультура и коммуникация (практикум по адаптационной дисциплине «Психология общения») /. — Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 141 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111372.html>
9. Козловская, Н. В. Психология общения: учебное пособие (курс лекций) / Н. В. Козловская. — 2-е изд. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 263 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92591.html>

10. Королев Л.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Королев Л.М.— Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2025. — 208 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/152488>.
11. Маслова, Т. А. Психология общения: учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов: Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85787.html>
12. Молодцова, Н. Г. Психология педагогического общения: сборник кейсов и упражнений: учебно-методическое пособие / Н. Г. Молодцова. — 2-е изд. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2024. — 112 с. — ISBN 978-5-4263-1016-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146046.html>
13. Психология общения: энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.]; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва: Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88339.html>
14. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88432.html>
15. Резников, Е. Н. Психология этнического общения / Е. Н. Резников. — 2-е изд. — Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9270-0117-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88380.html>

7.2. Интернет-ресурсы

Наряду с традиционными изданиями студенты и сотрудники имеют возможность пользоваться электронными полнотекстовыми базами данных:

Название ресурса	Ссылка/доступ
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru
Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР)	http://fcior.edu.ru
Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru
Кабинет русского языка и литературы	http://ruslit.ioso.ru
Национальный корпус русского языка	http://ruscorpora.ru
Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru
Электронно-библиотечная система ИнГУ	https://lib.inggu.ru/
Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГУ

Информационно-библиотечное обеспечение учебного процесса включает в себя:

- доступ к электронно-библиотечным системам и электронным документам;
- хранение выпускных работ и ведения электронного портфолио обучающихся;

- WV-reader (IPRbooks) для мобильных устройств для незрячих и слабовидящих.

Имеющиеся в вузе адаптивные технологии для внедрения инклюзивного образования обеспечивают возможность внедрения методов инклюзивного образования для обучения людей с нарушениями зрения в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Университет обеспечен следующим комплектом лицензионного программного обеспечения.

1. Лицензионное программное обеспечение, используемое в ИнГГУ:

- 1.1. Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
- 1.2. Microsoft Windows server 2003, 2008, 2012, 2016
- 1.3. Microsoft Office 2007, 2010, 2016
- 1.4. Программный комплекс ММИС "Деканат"
- 1.5. Программный комплекс ММИС "Визуальная Студия Тестирования"
- 1.6. Программный комплекс ММИС "ПЛАНЫ"
- 1.7. Программный комплекс ММИС "ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЕДОМОСТИ"
- 1.8. Программный комплекс ММИС ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ-ОНЛАЙН"
- 1.9. Программный комплекс ММИС "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ"
- 1.10. Программный комплекс ММИС "ВЕДОМОСТИ ОНЛАЙН"
- 1.11. Программный комплекс ММИС «РПД ОНЛАЙН»
- 1.12. Универсальный статистический пакет STADIA
- 1.13. Антивирусное ПО Kaspersky endpoint security
- 1.14. Справочно-правовая система "Гарант"

7.4. Материально-техническое обеспечение

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Министерства образования и науки РФ № 986 от 4 октября 2010 г. «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки.

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий, прочее); доска интерактивная с рабочим местом (мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом); желателен доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО при реализации настоящей дисциплины ОПОП ВО необходимо также учитывать образовательные потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать условия для их эффективной реализации, а также возможности беспрепятственного доступа, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры образовательного учреждения.

Рабочая программа дисциплины Психология общения составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование профиль История, обществознание и этнокультура, (уровень высшего образования бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «22» февраля 2018 г. №121.

Программу составила:

к.пед.н., доцент Нальгиева И. А.

Программа одобрена на заседании кафедры «Психология и педагогика»

Протокол № 8 от «25» апреля 2026 года

Программа одобрена Учебно-методической комиссией Исторического факультета

Протокол № 8 от «30» апреля 2026 года

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой